

Principios de Operación

En el trayecto de la manufactura de clase mundial de Magna, los empleados y la administración trabajan en colaboración para lograr la excelencia operacional basándose en los siguientes principios:

Enfoque en el Empleado

- Reconocer que todos los empleados están interesados en el negocio
- Motivar, energizar, y potenciar a los empleados al reforzar los valores de la Carta Constitutiva de los Empleados
- Lograr la satisfacción de los empleados, enfocándose en la gente y tomando medidas para mejorar la calidad de vida en el trabajo de sus empleados

Ambiente de Trabajo Seguro y Saludable

- Asegurar que todos los empleados tengan un ambiente de trabajo seguro, limpio y saludable
- Asegurar que todo el equipo y el ambiente de trabajo cumplan con las leyes, los reglamentos y las políticas aplicables
- Trabajar constantemente hacia nuestro objetivo de Cero Incidentes y Cero Días Perdidos

Orgullo en la Manufactura y la Calidad Total

- Estar enfocado en el cliente; comprender y cumplir o exceder las expectativas del cliente
- Mantener el enfoque, la responsabilidad y la disciplina en cada proceso para promover una cultura de "Calidad Total"
- Utilizar el proceso simple y eficaz de a prueba de error para apoyar nuestro objetivo de Cero Defectos
- En cada uno de los trabajos que realizamos, no aceptar, no producir, no pasar ningún defecto

Integridad y Respeto

- Actuar con honestidad e integridad en todo trato con los empleados, clientes, proveedores, funcionarios del gobierno y demás personas
- En todas las actividades, respetar al pie de la letra y el espíritu del Código de Conducta y Ética y las leyes que apliquen
- Utilizar el sentido común y el buen juicio para determinar lo que constituye la práctica justa y ética en los negocios

Efectividad de la Operación

- Enfocarnos siempre en la efectividad y en el cumplimiento de los estándares y requerimientos de producción
- Publicar claramente en el piso de producción las metas, los objetivos y el rendimiento operacionales de manera que todos los conozcan y todas las actividades se alineen con la mejora y los objetivos de la compañía
- Asegurar que todos los equipos sean responsables y participen en el cumplimiento de las metas y los objetivos operacionales
- Utilizar la creatividad operacional antes de tomar cualquier decisión sobre el gasto de capital y usar los métodos Lean, así como el conocimiento del proceso de los empleados, para simplificar y mantener la flexibilidad
- Asegurar que los niveles de inventario, los tiempos de entrega y el flujo de material sean Indicadores de Operación Clave (KOl) para mejorar el capital de trabajo
- "Ir a Ver" para resolver los problemas donde se encuentran; los problemas operacionales no se resuelven en la oficina

Eliminación de Merma y Desperdicio

- Asegurar, mediante los métodos Lean y Mafact, que todos los pasos de cada proceso tienen valor agregado y evitan los defectos
- Eliminar el desperdicio mediante herramientas como Mapa de la Cadena de Valor (VSM), Trabajo Estandarizado, Cambio Rápido, Gestión Visual, 5S y otras herramientas Lean dentro del marco de Mafact
- Enfocarse en la identificación y la eliminación de las siete formas de desperdicio (Espera, Movimiento, Movimiento de Material, Correcciones, Producción en Exceso, Inventario y Procesamiento) y esforzarse para conseguir eficiencia, disponibilidad del espacio en piso y reducción de inventario

Disponibilidad de Operación

- Seguir un programa de Mantenimiento Productivo Total para asegurar que el equipo se encuentra disponible el 100 por ciento del tiempo cuando se necesita, y mejorar la capacidad del proceso y reducir los costos de mantenimiento
- Enfocarse siempre en los cambios de las líneas de producción, troqueles, moldes, etc.

Comunicación

- Comunicarse en forma respetuosa, abierta, honesta y de manera oportuna
- Asegurar que se celebren juntas departamentales en forma periódica para darle a los empleados dirección y compartir información acerca de los proyectos, las mejoras y el desempeño diario
- Promover la retroalimentación mediante la interacción frecuente con todo el personal en las instalaciones, el Proceso de Puertas Abiertas y utilizando otros métodos de comunicación

Reconocimiento y Recompensas

- Reconocer a los equipos y a las personas por un trabajo bien realizado
- Recompensar a los equipos y a las personas que proporcionan ideas para mejorar la operación

