ज़िम्मेदार एआई पॉलिसी

(Responsible AI Policy)

सूचना प्रौद्योगिकी | जारी करने की तिथि: 21 जनवरी, 2026 | पिछला संशोधन: लागू नहीं

यह पॉलिसी मैग्ना (Magna) द्वारा कृत्रिम बुद्धिमत्ता यानी आर्टिफ़िशियल इंटेलिजेंस (AI) समाधानों के ज़िम्मेदारी से उपयोग और विकास के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को स्थापित करती है। यह हमारे संचालन, उत्पादों और व्यावसायिक प्रक्रियाओं पर लागू होती है। **एआई सॉल्यूशन** मूल्य सृजन के अवसर प्रदान करते हैं, लेकिन साथ ही मैग्ना, उसके कर्मचारियों और अन्य हितधारकों के लिए कानूनी, प्रतिष्ठा-संबंधी और अन्य जोखिम भी उत्पन्न कर सकते हैं। इस पॉलिसी का पालन करना सुरक्षित और ज़िम्मेदार एआई उपयोग को बढ़ावा देने, अवसरों को अधिकतम करने और जोखिमों को कम करने के लिए आवश्यक है।

इस पॉलिसी का अनुप्रयोग

यह पॉलिसी मैग्ना इंटरनेशनल इंक. और इसके सभी परिचालन समूहों, डिवीज़नों (नियंत्रित संयुक्त उपक्रमों सहित), सहायक कंपनियों और विश्वभर में अन्य सभी संचालन पर लागू होती है।

यह पॉलिसी उन सभी व्यक्तियों पर भी लागू होती है जो मैग्ना की ओर से कार्य करते हैं। इनमें मैग्ना के पूर्णकालिक या अंशकालिक कर्मचारी, स्वतंत्र ठेकेदार, अधिकारी और निदेशक, सलाहकार और एजेंट शामिल हैं।

इस पॉलिसी में ऐसे सभी व्यक्तियों को “आप” या “मैग्ना पर्सन (Magna Persons)” कहा गया है।

यह पॉलिसी आपके ज़िम्मेदार, नैतिक और सुरक्षित उपयोग एवं विकास के लिए आवश्यकताओं को निर्धारित करती है। इसमें शामिल हैं:

- सभी **एआई सॉल्यूशन**, जैसे **पारंपरिक एआई प्रणालियाँ, जेनरेटिव एआई (Gen AI) प्रणालियाँ, एआई एजेंट्स** और **एजेंटिक एआई**
- किसी भी **एआई सॉल्यूशन** द्वारा दिए गए सभी **एआई आउटपुट**

एआई सॉल्यूशन का “उपयोग” का अर्थ है कि आप मैग्ना या किसी तृतीय पक्ष द्वारा विकसित किसी मौजूदा **एआई सॉल्यूशन** का प्रयोग निम्नलिखित कार्यों के लिए कर रहे हैं:

- सरल काम: जैसे ईमेल या इमेज तैयार करना, किसी लिखित पाठ का सारांश बनाना, या किसी प्रश्न का उत्तर देना
- जटिल काम: जैसे मैग्ना के उत्पादों के विकास और विनिर्माण के स्वचालन की पहलों में सहायता करना

एआई सॉल्यूशन के **“विकास”** का अर्थ है कि आप समाधान के साथ गहन स्तर पर जुड़ाव रखते हैं। इसमें शामिल हो सकता है:

- **एआई सॉल्यूशन** के लिए विनिर्देश (स्पेसिफिकेशन) तैयार करना
- **एआई सॉल्यूशन** के मॉडल और एल्गोरिदम का निर्माण, डिज़ाइन, परिष्करण या प्रशिक्षण करना
- **एआई सॉल्यूशन** के आधारभूत डेटा सेट्स का संग्रह, प्रसंस्करण या प्रशिक्षण करना
- **एआई सॉल्यूशन** का परीक्षण या सत्यापन करना; या
- **विकास** के लिए किसी थर्ड-पार्टी उपकरण का उपयोग करना।

एआई सॉल्यूशन का **विकास** इन उद्देश्यों के लिए किया जा सकता है:

- केवल आंतरिक उपयोग के लिए (उदाहरण: मैन्यूफ़ैक्चरिंग ऑटोमेशन)
- बाहरी स्टेकहोल्डर द्वारा उपयोग के लिए (उदाहरण: ग्राहक, सप्लायर या अन्य बिज़नेस पार्टनर)
- मैग्ना के उत्पादों में सम्मिलित करने के लिए

इसके अतिरिक्त, **एआई सॉल्यूशन** का **विकास** इन तरीकों से किया जा सकता है:

- आंतरिक रूप से मैग्ना पर्सन द्वारा (उदाहरण: NVIDIA Isaac Sim जैसे थर्ड-पार्टी उपकरणों का उपयोग, तथा CATIA जैसी पारंपरिक प्रणालियों में उपलब्ध एआई सुविधाओं का प्रयोग)
- मैग्ना के लिए या उसकी ओर से किसी थर्ड-पार्टी पार्टनर द्वारा
- संयुक्त रूप से, ऐसी टीम द्वारा जिसमें मैग्ना पर्सन और किसी थर्ड-पार्टी डेवलपर के कर्मचारी शामिल हों

"उपयोग (Use)" और "विकास (Development)" के अतिरिक्त, इस पॉलिसी में अन्य महत्वपूर्ण शब्द **मोटे अक्षरों (Bold)** में दिए गए हैं। इन प्रमुख शब्दों की परिभाषाएँ इस पॉलिसी के **परिशिष्ट A (Appendix A)** में दी गई हैं।

मैग्ना में ज़िम्मेदार एआई

एआई से उत्पादकता का लाभ प्राप्त करना, जोखिमों को कम करना और कर्मचारियों की सुरक्षा सुनिश्चित करना मैग्ना के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण हैं। नीचे दिए गए सिद्धांतों और प्रथाओं का सावधानीपूर्वक पालन करके आप इन उद्देश्यों को हासिल करने में अहम भूमिका निभाते हैं:

1. एआई सॉल्यूशन के उपयोग से जुड़े जोखिमों को समझें और प्रबंधित करें

एआई सॉल्यूशन का उपयोग करने से ऐसे जोखिम उत्पन्न हो सकते हैं जिन्हें समझना और प्रबंधित करना आपकी ज़िम्मेदारी है। इनमें शामिल हैं:

- **पूर्वाग्रह (Bias): एआई सॉल्यूशन** अपने प्रशिक्षण डेटा में मौजूद पूर्वाग्रहों को सीखकर और बढ़ाकर पक्षपाती निष्कर्ष और अनपेक्षित परिणाम दे सकते हैं, जैसे भेदभावपूर्ण भर्ती प्रथाएँ। आपको पूर्वाग्रह के जोखिम के प्रति सतर्क रहना चाहिए और **एआई आउटपुट** का मूल्यांकन करते समय आलोचनात्मक दृष्टिकोण अपनाना चाहिए।
- **साइबर सुरक्षा के खतरे (Cybersecurity Threats): एआई सॉल्यूशन** का गलत उपयोग साइबर हमले करने, पहचान चोरी करने और सुरक्षा से समझौता करने के लिए किया जा सकता है। आपको कभी भी किसी **एआई सॉल्यूशन** का उपयोग इन या किसी अन्य अवैध उद्देश्य के लिए नहीं करना चाहिए। साथ ही, **एआई सॉल्यूशन** पर अनधिकृत प्लग-इन, कनेक्टर, ऐड-ऑन या API स्थापित न करके आप मैग्ना को साइबर हमलों और अन्य बाहरी खतरों से सुरक्षित रखने में मदद करते हैं।
- **पारदर्शिता की कमी (Lack of Transparency): एआई** एल्गोरिदम अक्सर ऐसे तरीकों से काम करते हैं जिन्हें पूरी तरह समझना मुश्किल होता है, और कई बार वे त्रुटिपूर्ण आउटपुट भी दे सकते हैं। जैसा कि आगे विस्तार से बताया गया है, आपको **एआई आउटपुट** पर निगरानी रखनी होगी ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वे सटीक, विश्वसनीय, प्रासंगिक, पूर्वाग्रह-मुक्त और इच्छित उपयोग के लिए उपयुक्त हों।

- **गोपनीयता और डेटा प्राइवेसी (Confidentiality and Data Privacy):** कई **एआई सॉल्यूशन** उपयोग के दौरान डेटा एकत्र करते हैं, जिससे डेवलपर्स को गोपनीय और/या कानूनी रूप से संरक्षित डेटा तथा व्यक्तिगत जानकारी तक पहुँच मिल सकती है। आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि किसी थर्ड-पार्टी **Gen AI सिस्टम** को **मैग्ना के स्वामित्व या नियंत्रण में** मौजूद इनपुट (जिसमें मैग्ना पर्सनयों की व्यक्तिगत जानकारी भी शामिल है) का उपयोग अपने मॉडल को प्रशिक्षित, विकसित या संशोधित करने के लिए न करने दिया जाए (अर्थात् आपको ऐसे उपयोग से बाहर रहना/ऑप्ट-आउट करना होगा)।
- **बौद्धिक संपदा का अधिकार (Intellectual Property Rights):** **Gen AI** सिस्टम ऐसे **एआई आउटपुट** दे सकते हैं जो थर्ड-पार्टी के बौद्धिक संपदा अधिकारों का उल्लंघन करते हों। उदाहरणों में बिना उचित श्रेय दिए और बिना संदर्भ के लिखित सामग्री का उपयोग, छवियों, कलाकृतियों, डिज़ाइन, सॉफ़्टवेयर कोड या अन्य सामग्री की अनधिकृत नकल या उपयोग, अथवा ऐसे उत्पाद डिज़ाइन या प्रक्रियाएँ को सुझाना भी शामिल है जो थर्ड-पार्टी के पेटेंट का उल्लंघन करती हों।

  आपको **एआई सॉल्यूशन** और **एआई आउटपुट** का ऐसा कोई भी उपयोग नहीं करना चाहिए जो थर्ड-पार्टी के बौद्धिक संपदा अधिकारों (जैसे कॉपीराइट, पेटेंट, डिज़ाइन और ट्रेडमार्क) का उल्लंघन करता हो।

  इसके अतिरिक्त, यदि आप किसी ऐसे कार्य या उत्पाद को तैयार करने के लिए **एआई सॉल्यूशन** का उपयोग करते हैं जिसे मैग्ना को बौद्धिक संपदा कानूनों के अंतर्गत संरक्षित करना हो सकता है, तो आपको मैग्ना की कॉर्पोरेट बौद्धिक संपदा (Corporate Intellectual Property) की कानूनी टीम को सूचित करना चाहिए। इससे यह सुनिश्चित होगा कि **एआई आउटपुट** पर आधारित किसी भी कार्य-उत्पाद को मैग्ना द्वारा विधिवत संरक्षित किया जा सके।

2. उचित निगरानी रखें

किसी भी **एआई आउटपुट** को अंतिम रूप देने, उस पर निर्भर होने और/या उसे आंतरिक या बाहरी रूप से साझा करने से पहले उसकी आलोचनात्मक मानवीय समीक्षा करना आवश्यक होता है।
मैग्ना में. आपके कार्य में उपयोग किए गए किसी भी **एआई आउटपुट** की ज़िम्मेदारी आपकी होती है, इसलिए **एआई आउटपुट** पर निर्भर होने से पहले आपको अपने विवेक से मूल्यांकन, विश्लेषणात्मक सोच और तर्कसंगत निर्णय का प्रयोग करना चाहिए।

आपको ऐसे **एआई आउटपुट** पर निर्भर नहीं होना चाहिए जिनके बारे में आपको पता हो कि वे किसी लागू कानून या किसी अन्य व्यक्ति के अधिकारों का उल्लंघन करके बनाए गए हैं, या जो मैग्ना की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुँचा सकते हैं। उदाहरणस्वरूप, ऐसे **एआई आउटपुट** जिनसे किसी अन्य के कॉपीराइट या ट्रेडमार्क अधिकारों का उल्लंघन होता हो।

यदि उचित प्रयास करने के बाद भी आपको किसी **एआई आउटपुट** की वैधता को लेकर संदेह बना रहता है, तो उस पर निर्भर न करें, विशेषकर उन परिस्थितियों में जहाँ महत्वपूर्ण कानूनी या प्रतिष्ठा का जोखिम हो।

3. मैग्ना द्वारा अनुमोदित एआई सॉल्यूशन का उपयोग करें

मैग्ना ने कई **एआई सॉल्यूशन** का सत्यापन किया है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वे हमारे साइबर सुरक्षा मानकों तथा गोपनीयता और डेटा निजता पॉलिसीयों का पालन करते हैं।
जहाँ भी संभव हो, आपको मैग्ना द्वारा अनुमोदित **एआई सॉल्यूशन** का उपयोग करना चाहिए, जिनमें शामिल हैं:

- **MAVIS**
- Microsoft M365 Copilot और Copilot Chat असिस्टेंट
- GitHub Copilot कोडिंग ऐंड प्रोग्रामिंग असिस्टेंट
- Microsoft Azure AI Foundry Models प्लेटफ़ॉर्म
- फ़ाउंडेशन मॉडल्स के ऐक्सेस और प्रबंधन के लिए Amazon Bedrock सर्विस
- Databricks प्लेटफ़ॉर्म

यदि आप किसी **एआई सॉल्यूशन** का उपयोग करना चाहते हैं और उसका उपयोग मैग्ना के स्वामित्व या नियंत्रण में मौजूद इनपुट्स के साथ करने का इरादा रखते हैं, तो आपको पहले यह सुनिश्चित करना होगा कि वह समाधान **AI MagNET – AI Solutions and Technologies** पर "**अनुमोदित एआई सॉल्यूशन**" के रूप में सूचीबद्ध है। यदि वह पहले से अनुमोदित नहीं है, तो उस उपकरण को **MagNet** में प्रस्तावित करना और लागू अनुमोदन प्रक्रिया का पालन करना आपकी ज़िम्मेदारी होगी।

हमेशा यह मानकर चलें कि किसी भी **अननुमोदित एआई सॉल्यूशन** में दर्ज किए गए **इनपुट** गोपनीय नहीं होते। ऐसे में, दर्ज किए गए इनपुट मैग्ना के बौद्धिक संपदा संरक्षण के अधिकारों को जोखिम में डाल सकते हैं।

4. वर्जित उपयोग

आपको **एआई सॉल्यूशन** का उपयोग किसी भी ऐसे कार्य के लिए नहीं करना चाहिए जो कानून द्वारा निषिद्ध हो, या जिससे मैग्ना की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुँचे। इसमें धोखाधड़ी, भेदभाव, उत्पीड़न, धमकी, डराना, बदमाशी या अन्य किसी भी प्रकार की हानि शामिल हैं।

इसके अलावा, आपको **एआई सॉल्यूशन** का उपयोग निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए भी नहीं करना चाहिए:

- किसी व्यक्ति के व्यवहार में हानिकारक तरीके से हेरफेर करना या उसकी कमियों जैसे आयु, विकलांगता या सामाजिक/आर्थिक स्थिति से जुड़ी कमजोरियों का शोषण करना
- किसी व्यक्ति के सामाजिक व्यवहार या व्यक्तिगत विशेषताओं के आधार पर उसका मूल्यांकन या वर्गीकरण इस प्रकार करना जिससे उसे भेदभाव या हानि झेलनी पड़े
- चेहरे की छवियों को बिना स्पष्ट उद्देश्य के एकत्र (स्क्रैप) करके भावनाओं की पहचान से संबंधित डेटाबेस बनाना
- कार्यस्थल पर किसी व्यक्ति की भावनाओं की पहचान करना
- किसी भी व्यक्ति को संवेदनशील या कानूनी रूप से संरक्षित व्यक्तिगत विशेषताओं-जैसे जाति, धर्म, आयु, यौन अभिविन्यास और राजनीतिक विचारों के आधार पर वर्गीकृत करना, जिससे भेदभाव या हानि हो सकती हो

5. एआई अस्वीकरण (डिस्कलेमर) का समावेश

जहाँ भी **एआई सॉल्यूशन** से जुड़ी ऐसी स्थिति हो जिसमें अस्वीकरण न जोड़ने से दूसरों को हानि पहुँच सकती हो या वे भ्रमित हो सकते हों, वहाँ आपको **एआई** डिस्कलेमर जोड़ना चाहिए।

- **कानूनी आवश्यकता:** जहाँ भी **लागू कानून** की ओर से अस्वीकरण शामिल करने की माँग हो, वहाँ उसका उपयोग करना **अनिवार्य** है।

- **सर्वोत्तम प्रथा:** सामान्य या नियमित वस्तुओं-जैसे रोज़मर्रा के ईमेल-में आमतौर पर अस्वीकरण आवश्यक नहीं होता है। लेकिन अन्य सार्वजनिक रूप से प्रदर्शित या व्यवसाय-आवश्यक परिस्थितियों में, जैसे ऐसा कार्य जो बड़े पैमाने पर **एआई** द्वारा उत्पन्न हो और/या निर्णयों को महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित कर सकता हो, वहाँ अस्वीकरण पर विचार किया जाना **चाहिए**।

अन्य विशिष्ट परिस्थितियाँ, जिनमें एआई अस्वीकरण का उपयोग **अनिवार्य** है, तब लागू होती हैं जब:

- जब **एआई सॉल्यूशन** सीधे मनुष्यों से संवाद करते हों (उदाहरण: चैटबॉट), और किसी सामान्य व्यक्ति के लिए यह स्पष्ट न हो कि यह संवाद **एआई सॉल्यूशन** के माध्यम से हो रहा है।
- जब आपके द्वारा उपयोग किए गए या भेजे गए **एआई आउटपुट** में ऐसे परिवर्तित (Manipulated) चित्र, ऑडियो या वीडियो शामिल हों जो झूठे रूप से वास्तविक प्रतीत होते हों या जिन्हें वास्तविक समझा जा सकता हो।
- जब **एआई आउटपुट** का उद्देश्य आंतरिक या बाहरी हितधारकों को सार्वजनिक हित से जुड़े विषयों पर जानकारी देना हो (उदाहरण: उत्पादों, सेवाओं या सुरक्षा से संबंधित सूचना, जो ग्राहकों या अन्य हितधारकों को प्रभावित कर सकती हो), और इन्हें तथ्यात्मक या प्रामाणिक रूप में प्रस्तुत किया जा रहा हो।

अस्वीकरण का प्रस्तावित प्रारूप इस प्रकार है: "निम्नलिखित सामग्री आर्टिफ़िशियल इंटेलिजेंस (AI) सॉल्यूशन के उपयोग से प्राप्त की गई है।"

यहाँ कुछ अपवाद भी लागू होते हैं। उदाहरण के लिए, यदि **एआई** द्वारा उत्पन्न टेक्स्ट की किसी मानव द्वारा समीक्षा और संपादन किया गया हो, और वह व्यक्ति संपादकीय की ज़िम्मेदारी लेता हो, तो ऐसे टेक्स्ट को लेबल करने की आवश्यकता नहीं होती। इसके अलावा, जब पहले से ही यह स्पष्ट हो कि संवाद एआई से संबंधित है, तब भी अस्वीकरण की आवश्यकता नहीं होती है।

6. एआई सॉल्यूशन को पाना या इसका विकास करना

यदि आप किसी **एआई सॉल्यूशन** का अधिग्रहण (जैसे खरीद, लाइसेंस लेना या सदस्यता लेना) करना चाहते हैं, या उसे विकसित/सह-विकसित करना चाहते हैं, तो **AI MagNET – AI Solutions and Technologies** पर उपलब्ध लिंक के माध्यम से मैग्ना की अनुमोदन प्रक्रिया का पालन करना आपकी ज़िम्मेदारी है।

यह प्रक्रिया दो चरणों में होती है:

- **चरण 1:** प्रस्तावित **एआई** पहलों, विचारों और उपयोग मामलों का ट्रैक रखना, ताकि पारदर्शिता बढ़े, व्यावसायिक मूल्य और वित्तीय व्यवहार्यता का आकलन हो सके, प्रयासों को कम दोहराना पड़े, और शासन व जोखिम का प्रबंधन और आसान बनाया जा सके।
- **चरण 2:** पहले चरण से स्वीकृत और लागू किए गए **एआई सॉल्यूशन** का दस्तावेज़ीकरण, वर्गीकरण और इनके जोखिम का आकलन करना।

जिस **एआई सॉल्यूशन** का अधिग्रहण या विकास किया जा रहा है, उसके संदर्भ में आपकी भूमिका के आधार पर आपको उस समाधान का "डेवलपर (Developer)" माना जा सकता है। ऐसे मामलों में इस पॉलिसी, मैग्ना के **ज़िम्मेदार एआई के सिद्धांतों (Responsible AI Principles)** और **एआई डेवलपर प्रक्रियाओं (AI Developer Procedures)** तथा **EUAIA** के अनुपालन की ज़िम्मेदारी भी आप पर होगी।

7. एआई एजेंट्स

आप अपनी विशिष्ट कार्य आवश्यकताओं के लिए मैग्ना द्वारा अनुमोदित **एआई सॉल्यूशन** के माध्यम से बनाए गए **एआई एजेंट्स** का उपयोग कर सकते हैं। **एआई एजेंट्स** ऐसे **एआई सॉल्यूशन** हैं जो पूरी तरह इस पॉलिसी के अंतर्गत आते हैं।

यदि आप किसी **एआई एजेंट** को अपने या अपनी टीम के उपयोग के लिए इस्तेमाल करने वाले बिज़नेस के मालिक (Owner) हैं, तो ऊपर दिए गए अनुभाग 6 में वर्णित दो-चरणीय अनुमोदन प्रक्रिया के माध्यम से उस **एआई एजेंट** की पूर्व-अनुमोदन प्राप्त करने की ज़िम्मेदारी आपकी होगी। इसके अलावा, आपको अपने **एआई एजेंट्स** के पूरे जीवनचक्र यानी प्रारंभिक डिज़ाइन से लेकर सेवानिवृत्ति तक (जिसमें एजेंट्स के बीच संचार भी शामिल है) की निगरानी और पर्यवेक्षण के लिए तकनीकी टीम के साथ समन्वय करना होगा। इसमें शासन की आवश्यकताओं, संगठन के आईटी मानकों और दिशानिर्देशों, तथा **RAI सिद्धांतों** का पालन शामिल है। अंत में, **एआई एजेंट्स** से संबंधित **एआई डेवलपर प्रक्रियाओं** में उल्लिखित अन्य सभी आवश्यकताओं का पालन करना भी आवश्यक होगा।

अतिरिक्त जानकारी

1. मैग्ना की नीतियों और लागू कानून का अनुपालन

एआई सॉल्यूशन के **उपयोग** या **विकास** से जुड़ी सभी परिस्थितियों में आपको **लागू कानून**, मैग्ना के **ज़िम्मेदार एआई सिद्धांतों** तथा अन्य संबंधित मैग्ना पॉलिसीयों (जैसे गोपनीय सूचना पॉलिसी, डेटा निजता पॉलिसी आदि) का पालन करना अनिवार्य है।
ऐसे कानूनों और संबंधित मैग्ना पॉलिसीयों की सूची के लिए कृपया इस पॉलिसी के **परिशिष्ट B (Appendix B)** को देखें।

इसके अलावा, मैग्ना तथा इस पॉलिसी के अंतर्गत आने वाले प्रत्येक व्यक्ति के दायित्व **लागू कानून** के अधीन होंगे। किसी भी असंगति की स्थिति में, इन दायित्वों की व्याख्या यथासंभव इस पॉलिसी की आवश्यकताओं के अनुरूप की जाएगी, बशर्ते वे **लागू कानून** के अनुरूप रहें।

2. ग्राहक, सप्लायर, विक्रेता और अन्य थर्ड-पार्टी की आवश्यकताओं तथा गोपनीयता समझौतों का अनुपालन

एआई सॉल्यूशन में थर्ड-पार्टी के डेटा और जानकारी को संभालते समय आपको अनुबंधीय सीमाओं, प्रतिबंधों और निषेधों पर विचार करना चाहिए। कुछ मामलों में, ऐसे थर्ड-पार्टी डेटा का **एआई सॉल्यूशन** में उपयोग या इनपुट करना अनुमत नहीं हो सकता, क्योंकि इससे गैर-प्रकटीकरण समझौते (Non-Disclosure Agreement) या अन्य गोपनीयता व्यवस्थाओं का उल्लंघन हो सकता है।

ऐसी लागू गोपनीयता ज़िम्मेदारियों, प्रतिबंधों, निषेधों और अन्य अनुबंधीय सीमाओं पर चर्चा करने के लिए आपको समूह, क्षेत्रीय या कॉर्पोरेट कानूनी परामर्शदाता से परामर्श करना चाहिए, ताकि मैग्ना अपने अनुबंधीय दायित्वों के उल्लंघन से बच सके। इसके अलावा, आपको मैग्ना की गोपनीयता पॉलिसी का पालन करना अनिवार्य है।

3. प्रशिक्षण

मैग्ना आपको **एआई सॉल्यूशन** की क्षमताओं और सीमाओं को बेहतर समझने में मदद करने के लिए संसाधन और प्रशिक्षण प्रदान करेगा। सभी अनिवार्य प्रशिक्षणों को समय पर पूरा करना आपकी ज़िम्मेदारी है।

4. रिपोर्टिंग

एआई सॉल्यूशन के विकास के दौरान यदि आपको किसी खराबी या गड़बड़ी का सामना करना पड़े, या कोई पक्षपाती, हानिकारक, गलत या असामान्य **एआई आउटपुट** मिले, तो उसकी निगरानी, दस्तावेज़ीकरण और रिपोर्टिंग करना आवश्यक है। कई मामलों में, ऐसी रिपोर्टिंग सीधे **एआई सॉल्यूशन** के भीतर ही की जा सकती है, यदि ऐसा प्रावधान उपलब्ध हो, तो आपको उसी रिपोर्टिंग फ़ंक्शन का उपयोग करना चाहिए।

एआई सॉल्यूशन में कोई रिपोर्टिंग फ़ंक्शन उपलब्ध न होने पर या आपको लगे कि उससे जुड़े जोखिम या परिणाम गंभीर हैं, तो आप **Magna Hotline** पर **'Data Privacy / Artificial Intelligence (AI) Concern'** सेक्शन के माध्यम से रिपोर्ट कर सकते हैं।

यदि आपको इस पॉलिसी या मैग्ना के बौद्धिक संपदा अधिकारों के किसी संभावित उल्लंघन की जानकारी मिले, तो आपको इसकी रिपोर्ट भी **Magna Hotline** के माध्यम से करनी चाहिए।

क्षेत्र और परिस्थितियों के अनुसार, सक्षम सरकारी एजेंसियों को रिपोर्ट करना भी आवश्यक हो सकता है। इस पॉलिसी में ऐसा कुछ भी नहीं है जो आपको अपनी व्यक्तिगत क्षमता में सरकारी एजेंसियों से संपर्क करने से रोकता हो।

5. अनुपालन की निगरानी

मैग्ना के पास इस पॉलिसी के अनुपालन की निगरानी करने का अधिकार सुरक्षित है।
मैग्ना **एआई सॉल्यूशन** से जुड़ी घटनाओं, जैसे हानिकारक या अनुचित आउटपुट, तथा सुरक्षा, गोपनीयता और डेटा प्राइवेसी के उल्लंघन को रोकने, उनकी निगरानी करने और उन पर प्रतिक्रिया देने के लिए उपयुक्त उपाय लागू करेगा।

6. इस पॉलिसी के उल्लंघन के लिए उत्तरदायित्व

यदि आप इस पॉलिसी की शर्तों का उल्लंघन करते हैं, तो आपके विरुद्ध अनुशासनात्मक कार्रवाई की जा सकती है। इसमें आपकी सेवा समाप्ति तक की कार्रवाई भी शामिल हो सकती है।

7. अधिक जानकारी के लिए

अधिक जानकारी या मार्गदर्शन के लिए, कृपया अपने नामित **Global AI Leads** से संपर्क करें या इस पर ईमेल करें: **ai.governance@magna.com**

जारी करने की तिथि:	21 जनवरी, 2026
संशोधन:	लागू नहीं
अगली समीक्षा:	Q1 2027
जारी करने वाला विभाग:	मानव संसाधन एवं सूचना प्रौद्योगिकी
अनुमोदक:	मानव संसाधन एवं सूचना प्रौद्योगिकी

परिशिष्ट A – परिभाषाएँ

(APPENDIX A – DEFINITIONS)

"एजेंटिक एआई (Agentic AI)" ऐसे **एआई सॉल्यूशन** हैं जो कुछ हद तक स्वायत्तता के साथ योजना बना सकते हैं, कार्य कर सकते हैं या कार्यों को पूरा कर सकते हैं, लेकिन फिर भी ये मानव पर्यवेक्षण के अंतर्गत रहते हैं। एजेंटिक एआई वह क्षमता है जिसके अंतर्गत एआई स्वयं से कार्य कर सकता है, योजना बना सकता है या लक्ष्यों का अनुसरण कर सकता है।

"एआई (AI)" का अर्थ कृत्रिम बुद्धिमत्ता या आर्टिफ़िशियल इंटेलिजेंस है।

"एआई एजेंट्स (AI Agents)" ऐसे विशिष्ट उपकरण या प्रणालियाँ है जो नियंत्रित सीमाओं के भीतर, यूज़र की ओर से कार्यों या वर्कफ़्लो को पूरा करने के लिए एजेंटिक क्षमताओं का उपयोग करते हैं।
(अर्थात् **एआई एजेंट्स** वे उपकरण या प्रणालियाँ हैं जो व्यवहार में इन क्षमताओं का उपयोग करती हैं।)
उदाहरण: Microsoft Teams में मीटिंग शेड्यूल करने या कर्मचारियों के प्रश्नों का उत्तर देने वाले **एआई एजेंट्स,** विशेष **एआई** असिस्टेंट आदि।

"एआई डेवलपर प्रक्रियाएँ (AI Developer Procedures)" का आशय **<u>एआई डेवलपर द्वारा लागू की जाने वाली प्रक्रियाओं</u>** से है।

"एआई आउटपुट्स (AI Outputs)"
किसी भी **एआई सॉल्यूशन** द्वारा बनायी गई सामग्री-जैसे टेक्स्ट, चित्र, ऑडियो, वीडियो, सॉफ़्टवेयर कोड, परिणाम, सिफ़ारिशें, निर्णय और अन्य आउटपुट।

"एआई सॉल्यूशन (AI Solution)" में सभी एआई प्रणालियाँ, सुविधाएँ, उपयोग के मामले, उत्पाद, प्लेटफ़ॉर्म और उपकरण शामिल किए जा सकते हैं। इसमें **पारंपरिक एआई प्रणालियाँ**, **जेनरेटिव एआई (Gen AI) प्रणालियाँ, एआई एजेंट्स** और **एजेंटिक एआई** शामिल हैं।

"लागू कानून (Applicable Law)" की परिभाषा **परिशिष्ट B** में दी गई है।

"अनुमोदित एआई सॉल्यूशन (Approved AI Solutions)" में वे **एआई सॉल्यूशन** शामिल किए गए है, जो मैग्ना के आईटी सुरक्षा प्रोटोकॉल और गोपनीयता आवश्यकताओं को पूरा करते हैं तथा मैग्ना के व्यवसाय में उपयोग के लिए अनुमोदित और लागू किए गए हैं।
मैग्ना के **अनुमोदित एआई सॉल्यूशन** की सूची इस प्रकार है।

एआई सॉल्यूशन के "विकास" का अर्थ है कि आप समाधान के साथ गहन स्तर पर जुड़ाव रखते हैं। इसमें ये सभी कार्य शामिल किए जा सकते हैं:

- **एआई सॉल्यूशन** के लिए विनिर्देश तैयार करना
- **एआई सॉल्यूशन** के मॉडल और एल्गोरिदम को बनाना, इसकी डिज़ाइन और परिष्करण या इसका प्रशिक्षण करना
- **एआई सॉल्यूशन** के आधारभूत डेटा सेट्स का संग्रह, प्रसंस्करण या प्रशिक्षण करना
- **एआई सॉल्यूशन** का परीक्षण या सत्यापन करना
- **विकास** करने के लिए किसी थर्ड-पार्टी उपकरण का उपयोग करना

एआई सॉल्यूशन का **विकास** इन उद्देश्यों के लिए किया जा सकता है:

- केवल आंतरिक उपयोग के लिए (उदाहरण: मैन्यूफ़ैक्चरिंग ऑटोमेशन)
- बाहरी स्टेकहोल्डर द्वारा उपयोग के लिए (उदाहरण: ग्राहक, सप्लायर या अन्य बिज़नेस पार्टनर)
- मैग्ना के नए उत्पादों में शामिल करने के लिए

एआई सॉल्यूशन का **विकास** इन तरीकों से किया जा सकता है:

- मैग्ना पर्सन द्वारा आंतरिक रूप से (उदाहरण: NVIDIA Isaac Sim जैसे थर्ड-पार्टी उपकरणों का उपयोग, तथा CATIA जैसी पारंपरिक प्रणालियों में उपलब्ध **एआई** सुविधाओं का उपयोग)
- मैग्ना के लिए या उसकी ओर से किसी थर्ड-पार्टी पार्टनर द्वारा
- संयुक्त रूप से, ऐसी टीम द्वारा जिसमें मैग्ना पर्सन और किसी थर्ड-पार्टी डेवलपर के कर्मचारी शामिल हों

"EUAIA" का अर्थ *EU AI Act* **(यूरोपीय संघ का एआई अधिनियम)** है।

"जेन एआई सिस्टम (Gen AI Systems)" वे **एआई सॉल्यूशन** हैं जिन्हें मुख्य रूप से नया कंटेंट बनाने (जैसे टेक्स्ट, चित्र, ऑडियो, वीडियो या कोड आदि) के लिए डिज़ाइन किया गया है। ये समाधान केवल मौजूदा डेटा का विश्लेषण या वर्गीकरण करने के बजाए डेटा से सीखे गए पैटर्न के आधार पर लक्ष्यों पाने के लिए बहु-चरणीय कार्यों की योजना को बना और निष्पादित कर सकते हैं।

"इनपुट्स (Inputs)" का अर्थ किसी भी प्रकार के इनपुट, डेटा, प्रश्न, कमांड, जानकारी या दस्तावेज़ से है, जिन्हें किसी **एआई सॉल्यूशन** में दर्ज किया जाता है।

"मैग्ना (Magna)" से आशय Magna International Inc. तथा इसके सभी परिचालन समूह, डिवीज़न (नियंत्रित संयुक्त उपक्रमों सहित), सहायक कंपनियों और विश्वभर में होने वाले अन्य सभी संचालनों से है।

"मैग्ना के स्वामित्व या नियंत्रण वाले इनपुट्स (Magna-owned or controlled inputs)" का आशय उस डेटा, जानकारी या दस्तावेज़ से है जो मैग्ना की देखरेख, अधिकार या नियंत्रण में हो और जो मैग्ना, मैग्ना पर्सन, या मैग्ना के ग्राहकों, सप्लायर अथवा अन्य व्यावसायिक भागीदारों से संबंधित हो।

"मैग्ना पर्सन (Magna Persons)" या **"आप (you)"** से आशय उन सभी व्यक्तियों से है जो मैग्ना की ओर से कार्य करते हैं। इनमें मैग्ना के पूर्णकालिक या अंशकालिक कर्मचारी, स्वतंत्र ठेकेदार, अधिकारी, निदेशक, सलाहकार और एजेंट भी शामिल हैं।

"MAVIS" का पूरा नाम **Magna AI Virtual Information System** असिस्टेंट है।

"RAI का सिद्धांत (RAI Principles)" का आशय **उत्तरदायी एआई सिद्धांतों** (**Responsible AI Principles**) से है।

"पारंपरिक एआई प्रणालियाँ (Traditional AI Systems)" में वे **एआई सॉल्यूशन** शामिल किए जाते हैं, जो सांख्यिकीय/मशीन-लर्निंग मॉडलों और/या नियम-आधारित लॉजिक का उपयोग करके मौजूदा डेटा का विश्लेषण या वर्गीकरण करते हैं। ये आउटपुट के लिए अनुमान, सिफ़ारिशें या निर्णय प्रदान करते हैं। इन्हें मुख्य रूप से नया कंटेंट बनाने या लक्ष्यों को पूरा करने के लिए स्वयं से बहु-चरणीय कार्यों की योजना बनाने और उन्हें निष्पादित करने के लिए डिज़ाइन नहीं किया गया जाता है।

एआई सॉल्यूशन के **"उपयोग"** का अर्थ है कि आप मैग्ना या किसी थर्ड-पार्टी द्वारा विकसित किसी मौजूदा **एआई सॉल्यूशन** का प्रयोग इन कार्यों के लिए कर रहे हैं:

- सरल काम: जैसे ईमेल या इमेज तैयार करना, किसी लिखित पाठ का सारांश बनाना, या किसी प्रश्न का उत्तर देना
- जटिल काम: जैसे मैग्ना के उत्पादों के विकास और विनिर्माण के स्वचालन की पहलों में सहायता करना

परिशिष्ट B – लागू कानून और मैग्ना की नीतियाँ

(APPENDIX B – APPLICABLE LAW AND MAGNA POLICIES)

लागू कानून

"लागू कानून" का आशय **एआई सॉल्यूशन** के चयन, उपयोग, विकास या परिनियोजन से संबंधित उन सभी कानूनों, अधिनियमों, विनियमों, नियमों, उपविधियों, संहिताओं, निर्देशों, आदेशों, निर्णयों, दिशानिर्देशों और सरकारी आवश्यकताओं से है, जो समय-समय पर प्रभाव में आ सकते हैं।

इनमें विशेष रूप से शामिल हैं:

- आर्टिफ़िशियल इंटेलिजेंस पर समन्वित नियम निर्धारित करने वाला यूरोपीय संसद और परिषद का दिनांक 13 जून 2024 का विनियमन (EU) 2024/1689, ("EUAIA")

संबंधित / प्रासंगिक मैग्ना नीतियाँ

- मैग्ना की गोपनीय सूचना पॉलिसी
- Magna International Inc. की कॉर्पोरेट डिस्कलोज़र पॉलिसी
- Magna International Inc. की डेटा प्राइवेसी और प्रोटेक्शन पॉलिसी, प्रक्रियाएँ एवं दिशानिर्देश
- मैग्ना सूचना वर्गीकरण पॉलिसी
- मैग्ना कॉर्पोरेट सुरक्षा पॉलिसी
- मैग्ना की ग्लोबल ईमेल, इंटरनेट/इंट्रानेट और सोशल मीडिया पॉलिसी
- मैग्ना आईटी/ओटी सुरक्षा पॉलिसी
- Magna International Inc. साइबर सुरक्षा घटना प्रतिक्रिया पॉलिसी
- मैग्ना स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण पॉलिसी