

# 책임 있는 AI 정책

정보기술 | 발행일: 2026년 1월 21일 | 개정: 해당 없음

이 정책은 마그나가 운영, 제품 및 비즈니스 프로세스 전반에 걸쳐 인공지능 솔루션의 책임 있는 사용과 개발에 대한 의지를 확립합니다. 이러한 솔루션들은 가치를 창출할 기회를 제공하지만, 마그나, 직원 및 기타 이해관계자들에게 법적, 평판 및 기타 위험을 초래할 수도 있습니다. 이 정책을 신중히 준수하는 것이 인공지능의 안전하고 책임감 있는 사용을 촉진하여 기회를 극대화하고 위험을 최소화하는 데 매우 중요합니다.

## 정책 적용

이 정책은 마그나 International Inc.와 그 모든 운영 그룹, 부서(통제 합작 투자 포함), 자회사 및 전 세계 기타 운영에 적용됩니다. 이 정책은 마그나를 대신해 행동하는 모든 사람, 즉 마그나의 정규직 또는 시간제 직원, 독립 계약자, 임원, 이사, 컨설턴트 및 대리인에게 적용되며, 이 정책에서는 이러한 모든 사람을 "당신" 또는 "마그나 직원"이라고 부릅니다.

이 정책은 책임감 있고 윤리적이며 안전한 사용 및 개발에 대한 요건을 명시합니다:

- 전통적인 AI 시스템, 생성형 AI 시스템, AI 에이전트, 에이전트 AI 등 모든 AI 솔루션;
- AI 솔루션이 생성한 모든 AI 출력물입니다.

AI 솔루션의 "사용"이란 마그나 또는 제3자가 개발한 기준 AI 솔루션을 사용하여 다음을 수행한다는 의미입니다:

- 이메일이나 이미지 생성, 텍스트 요약, 질문 답변과 같은 간단한 작업; 또는
- 마그나의 제품 개발, 비즈니스 프로세스, 제조 자동화 이니셔티브 지원과 같은 더 복잡한 업무를 맡았습니다.

AI 솔루션의 "개발"은 솔루션과의 상호작용이 더 높다는 의미이며, 이는 다음 중 어느 것으로든 확장됩니다:

- AI 솔루션의 사양 개발;
- AI 솔루션의 모델과 알고리즘을 구축, 설계, 정제, 학습 하는 것;
- AI 솔루션의 기반이 되는 데이터셋을 수집, 처리 또는 학습;
- AI 솔루션의 테스트 또는 검증;
- 개발을 위해 제3자 도구를 사용합니다.

AI 솔루션의 개발은 다음과 같을 수 있습니다:

- 내부 목적(예: 제조 자동화)을 위한 것;

- 외부 이해관계자(예: 고객, 공급업체 또는 기타 비즈니스 파트너)가 사용하기 위해; 또는
- 마그나 제품에 통합하기 위해서입니다.

추가로, AI 솔루션 **개발**도 진행될 수 있습니다:

- 내부적으로는 마그나 직원에 의해(예: NVIDIA Isaac Sim과 같은 제3자 도구 사용, **CATIA**와 같은 전통 시스템의 AI 기능을 통해);
- 마그나를 대신하거나 제3자 파트너에 의해; 또는
- 마그나 직원과 제3자 개발자 직원으로 구성된 팀이 공동 진행합니다.

"사용"과 "개발" 외에도, 이 정책 내에는 다른 주요 용어들이 굵게 표시되어 있습니다. 이 핵심 용어들의 정의는 이 정책의 부록 A에 있습니다.

## 마그나의 책임 있는 AI

AI의 생산성 향상 과 위험을 최소화하고 직원들의 안전을 지키는 것은 마그나에게 매우 중요합니다. 아래의 원칙과 실천을 신중히 따르며 마그나가 이러한 목표를 실현할 수 있도록 중요한 역할을 하고 있습니다:

### 일. AI 솔루션 사용과 관련된 위험을 이해하고 관리하세요

AI 솔루션의 사용은 이해하고 관리하는 데 필요한 위험을 초래할 수 있으며, 여기에는 다음과 같은 내용이 포함됩니다:

- 편향:** AI 솔루션은 학습 데이터에 존재하는 편향을 학습하고 강화할 수 있으며, 이는 왜곡된 결과나 차별적 채용 관행과 같은 의도치 않은 결과를 초래할 수 있습니다. 편향 위험에 주의를 기울여야 하며, **AI 출력의 편향 여부를 비판적으로 평가해야 합니다.**
- 사이버 보안 위협:** AI 솔루션은 사이버 공격을 시작하거나 신원 도용, 보안 위협에 사용되거나 악용될 수 있습니다. 이런 목적이나 다른 불법적인 목적으로 **AI 솔루션을 절대 사용해서는 안 됩니다.** 또한, AI 솔루션에 무단 플러그인, 커넥터, 애드온, API를 설치하지 않음으로써 마그나를 사이버 공격 및 기타 외부 위협으로부터 보호하는 데 도움을 줍니다.
- 투명성 부족:** AI 알고리즘은 잘 이해되지 않은 방식으로 작동하며, 종종 결함이 있는 **AI 출력을 생성합니다.** 아래에서 자세히 설명하듯, **AI 출력물이 정확하고 신뢰할 수 있으며 관련성 높고 편향이 없고 의도된 용도에 적합한지 감독해야 합니다.**
- 기밀성 및 데이터 프라이버시:** 많은 AI 솔루션은 사용 시 데이터를 수집하여 개발자가 기밀 및/또는 법적으로 보호받는 데이터와 개인 정보에 접근할 수 있도록 잠재적으로 제공합니다. 제3자 **생성 AI 시스템이** 마그나 소유 또는 통제 입력(마그나 직원의 개인정보 포함)을 사용해 **모델을 학습, 개발 또는 수정하는** 것을 허용하는 것을 거부해야 합니다.
- 지적 재산권:** Gen AI 시스템은 제3자의 지적 재산권을 침해하는 AI 출력물을 생성할 수 있습니다. 예시로는 적절한 출처와 인용 없이 글을 사용하는 것, 이미지, 예술 작품, 디자인, 소프트웨어 코드 또는 기타 자료의 무단 사용 또는 복사, 제3자 특허를 침해하는 제품 설계나 공정을 암시하는 행위가 있습니다.

AI 솔루션과 AI 출력물을 제3자 지적 재산권(저작권, 특허, 디자인, 상표권 포함)을 침해하는 방식으로 사용해서는 안 됩니다.

또한, **AI 솔루션을** 사용하여 마그나가 지적 재산권법에 따라 보호해야 할 작업 산출물을 만들 경우, 마그나의 기업

지적 재산권 법률팀과 협력하여 마그나가 AI 산출물을 기반으로 할 수 있는 모든 작업 산출물을 보호할 수 있도록 해야 합니다.

## 이. 감독 훈련

**AI 결과물은 최종 확정, 신뢰 및 내부 또는 외부 공유에 대해 비판적인 인간 검토가 필요합니다.** 마그나 작업에 사용된 **AI 출력에 대해 책임을 지므로, AI 출력에 의존하기 전에 신중한 평가, 분석적 사고, 그리고 합리적인 판단을 적용해야 합니다.**

적용법이나 타인의 권리를 위반해 생성된 AI 출력물, 혹은 마그나의 명성에 해를 끼칠 수 있는 결과물에 의존하지 마십시오 . 예시로는 **타인의 저작권이나 상표권을 침해하는 AI 출력물이 포함될 수 있습니다.**

합리적인 노력을 기울인 후에도 **AI 출력의 유효성에 확신이 서지 않는다면, 특히 법적 또는 평판에 큰 위험이 있는 상황에서는 AI에 의존하지 마십시오.**

## 삼. 마그나가 승인한 AI 솔루션을 사용하세요

마그나는 사이버 보안 기준과 기밀 유지 및 데이터 프라이버시 정책을 준수하기 위해 여러 AI 솔루션을 검증했습니다. 가능하다면 마그나의 **승인된 AI 솔루션을 사용해야 하며**, 여기에는 다음이 포함됩니다:

- **메이비스;**
- Microsoft M365 Copilot 및 Copilot 채팅 어시스턴트;
- GitHub Copilot 코딩 및 프로그래밍 어시스턴트;
- Microsoft Azure AI Foundry Models 플랫폼;
- 기초 모델 접근 및 관리를 위한 Amazon Bedrock 서비스; 그리고
- Databricks 플랫폼.

**AI 솔루션을 사용하고 싶고 마그나가 소유하거나 제어하는 입력과 함께 사용할 계획이라면, 먼저 AI MagNET – AI 솔루션 및 기술에 승인된 AI 솔루션으로 등재되어 있는지 확인해야 합니다.** 아직 승인되지 않았다면, **MagNet**에서 도구를 제안하고 해당 승인 절차를 따르는 책임이 있습니다.

승인되지 않은 **AI 솔루션**에 입력된 입력에 대해 기밀성이 없다고 항상 가정 **하세요**. 그 결과, 승인되지 않은 **AI 솔루션**에 사용되는 입력은 마그나의 지적 재산권 보호권을 침해할 수 있습니다.

## 사. 사용 금지

AI 솔루션은 법적으로 금지된 행위나 결과를 달성하거나 마그나의 명성을 훼손할 수 있는 행위를 수행하는 데 **사용할 수 없습니다** . 여기에는 사기, 차별, 괴롭힘, 협박, 괴롭힘 또는 기타 피해가 포함됩니다. 또한, **AI 솔루션을 이용해 다음 작업을 할 수 없습니다:**

- 나이, 장애 또는 특정 사회적·경제적 상황과 관련된 취약성을 포함하여 어떤 사람의 행동을 조작하거나 취약점을 해로운 방식으로 이용하는 것;

- 사회적 행동이나 개인적 특성에 근거해 차별이나 해를 초래할 수 있는 방식으로 사람을 평가하거나 분류하는 것;
- 얼굴 이미지의 비표적 스크래핑을 통해 얼굴(감정) 인식 데이터베이스를 생성하고;
- 직장 내 사람의 감정을 인식하는 것; 또는
- 민족, 종교, 연령, 성적 지향, 정치적 견해 등 민감하거나 법적으로 보호받는 개인 특성을 근거로 차별이나 해를 초래할 수 있는 방식으로 분류할 수 있습니다.

## 오. AI 면책 조항 포함

AI 솔루션과 관련된 모든 상황에서는, 이를 하지 않을 경우 합리적으로 다른 사람에게 해를 끼치거나 오도할 수 있는 AI 면책 조항을 추가해야 합니다.

- **법적 요건:** 관련 법률에 따라 면책 조항 포함이 요구 되는 경우, 반드시 이를 사용해야 합니다.
- **모범 사례:** 일상적인 이메일과 같은 일상적인 항목에는 일반적으로 면책 조항이 필요하지 않습니다. AI가 많이 생성되거나 의사결정에 큰 영향을 미칠 수 있는 업무와 같은 다른 공개 또는 비즈니스에 중요한 상황에서는 **면책 조항을 고려해야 합니다.**

AI 면책 조항을 사용해야 하는 **다른 구체 적인 상황**은 다음과 같습니다:

- **AI 솔루션은** 인간과 직접 상호작용하며(예: 챗봇), 합리적으로 아는 사람에게는 이 상호작용이 AI 솔루션과 관련되어 있는지 명확하지 않습니다;
- **사용 또는 전송하는 AI 출력에는** 조작된 이미지, 오디오 또는 비디오가 포함되어 있으며, 이는 거짓으로 진짜처럼 보이거나 합리적으로 진짜로 인식될 수 있습니다; 그리고
- **AI 출력** 물은 사실적이거나 권위 있는 내용으로 제시될 때 공공의 관심사(예: 제품, 서비스, 안전 등에 관한 소통)에 대해 내부 또는 외부 이해관계자에게 정보를 제공하기 위해 의도되었습니다.

권장되는 면책 조항 형태는 다음과 같습니다: "다음 콘텐츠는 인공지능 솔루션을 통해 생성되었습니다."

특정 예외가 적용됩니다. 예를 들어, **AI가 생성한 텍스트는 편집 책임을 지는 사람이 검토하고 편집한 경우 라벨링이 필요 없습니다.** 또한, 상호작용이 AI와 관련되어 있음이 명확할 때는 별도의 면책 조항이 필요하지 않습니다.

## 육. AI 솔루션 획득 또는 개발

AI 솔루션을 구매, 라이선스 또는 구독 포함으로 획득하거나 개발/공동 개발하려는 경우, AI MagNET – AI 솔루션 및 기술 링크를 통해 마그나의 AI 솔루션 승인 절차를 따라야 합니다.

이 과정은 두 가지 뚜렷한 단계를 포함합니다:

- **1단계:** 계획된 **AI** 이니셔티브, 아이디어 및 사용 사례를 추적하여 투명성을 증진하고, 비즈니스 가치와 재정적 타당성을 평가하며, 중복 노력을 최소화하고, 거버넌스 및 리스크 관리를 강화합니다; 그리고
- **2단계:** 이전 단계의 **AI 솔루션**에 대한 문서화, 분류 및 위험 평가를 승인 및 실행합니다.

인수 또는 개발되는 AI 솔루션과 관련된 역할에 따라, 이 정책과 마그나의 책임 있는 AI 원칙, AI 개발자 절차 및 EUAIA 준수를 위해 귀하는 솔루션의 "개발자"로 간주될 수 있습니다.

### 칠. AI 에이전트

승인된 AI 솔루션을 통해 귀하의 특정 업무 요구에 맞게 생성 된 AI 에이전트를 사용할 수 있습니다. AI 에이전트는 이 정책의 완전한 적용을 받는 AI 솔루션입니다.

만약 당신이 사업주로서 배치 AI 에이전트 본인 또는 팀의 사용을 위해, 귀하는 사전 승인을 받을 책임이 있습니다 AI 에이전트 위 6조의 2단계 승인 절차를 거쳐 승인됩니다. 또한, 귀하는 기술팀과 협력하여 필요한 모니터링과 감독을 담당해야 합니다 AI 에이전트 초기 설계부터 은퇴까지, 에이전트 간 통신 포함) 전반에 걸쳐 거버넌스 요구사항, 조직 IT 표준, 지침 준수 및 RAI 원칙. 마지막으로, 다음에 명시된 다른 요구사항들도 따라야 합니다 AI 개발자 절차 다음에 관해 AI 에이전트.

### 추가 정보

#### 팔. 마그나 정책 및 적용 법률 준수

AI 솔루션의 사용 또는 개발과 관련된 모든 상황에서, 적용 법률, 마그나의 책임 있는 AI 원칙 및 기타 관련 마그나 정책(예: 기밀 정보 정책, 데이터 개인정보 보호정책 등)을 준수해야 합니다. 이러한 법률 및 관련 마그나 정책 목록은 이 정책 부록 B를 참조해 주시기 바랍니다.

또한, 마그나와 이 정책이 적용되는 모든 개인의 의무는 적용법의 적용을 받으며, 불일치가 있는 경우 적용법을 준수하면서도 이 정책의 요구사항에 최대한 충실히 해석될 것입니다.

#### 구. 고객, 공급업체, 공급업체 및 기타 제3자 요구사항 및 비밀유지계약 준수

AI 솔루션에서 제3자 데이터 및 정보를 다룰 때는 계약상의 제한, 제한 및 금지 사항을 반드시 고려해야 합니다. 경우에 따라, 이러한 제3자 데이터를 AI 솔루션에 사용하거나 입력하는 것이 금지될 수 있는데, 이는 비밀유지계약서나 기타 비밀유지 계약을 위반할 수 있기 때문입니다. 마그나가 계약상 약속 위반을 피할 수 있도록 그룹, 지역 또는 기업 법률 고문과 관련된 기밀 유지 의무, 제한, 금지 사항 및 기타 계약 제한에 대해 논의해야 합니다. 또한, 마그나의 비밀유지 정책도 준수해야 합니다.

### 십. 훈련

마그나는 AI 솔루션의 역량과 한계를 더 잘 이해할 수 있도록 자료와 교육을 제공할 것입니다. 모든 필수 교육을 적시에 완료할 책임이 있습니다.

### 십일. 보고

AI 솔루션 개발 중 발생하는 오작동과 편향되거나 해롭거나 부정확하거나 이상한 AI 출력물을 모니터링, 문서화, 보고하세요. 많은 경우 이러한 보고 기능은 AI 솔루션 내에서 직접 이루어질 수 있으니, 해당 보고 기능을 사용해야 합니다.

AI 솔루션 자체에 보고 기능이 없거나, 위험이나 결과가 상당하다고 판단되는 경우, '데이터 프라이버시/인공지능(AI) 우려' 섹션을 통해 마그나 핫라인에 신고할 수 있습니다.

이 정책 위반이 의심되거나 마그나의 지적 재산권이 침해되었다는 사실을 알게 되면 마그나 핫라인을 통해 신고해야 합니다.

지역과 상황에 따라 관련 정부 기관에 보고가 필요할 수도 있으며; 이 정책은 귀하가 개인적인 자격으로 정부 기관과 대화하는 것을 막지 않습니다.

### 십이. 준수 모니터링

마그나는 마그나 개인의 이 정책 준수를 모니터링할 권리를 보유합니다. 마그나는 AI 솔루션과 관련된 사고, 피해 및 편향된 결과물, 보안, 기밀성, 데이터 프라이버시 침해 등 사건을 예방, 모니터링, 대응하기 위한 조치를 마련할 것입니다.

### 십삼. 이 정책 위반에 대한 책임

이 정책 조건을 위반할 경우, 고용 해지를 포함한 징계를 받을 수 있습니다.

### 십사. 추가 정보

추가 정보나 안내가 필요하시면 지정된 글로벌 AI 리드에게 연락하시거나 ai.governance@magna.com에게 이메일을 보내주시기 바랍니다.

발행 대상: 2026년 1월 21일

수정: 해당 없음

다음 리뷰: 2027년 1분기

발행: 인사 및 정보기술

승인 기관: 인사 및 정보기술

## 부록 A – 정의

"**에이전트 AI**"는 일정 자율성을 가지고 계획, 행동 수행, 과제 완료가 가능한 AI 솔루션을 의미하며, 인간의 감독 하에 작동합니다(즉, **에이전트 AI**는 행동, 계획, 목표를 추구할 수 있는 역량을 의미합니다).

"**AI**"는 인공지능을 의미합니다.

"**AI 에이전트**"는 통제된 매개변수 내에서 사용자를 대신해 작업이나 워크플로우를 수행하는 에이전트 기능을 사용하는 특정 도구 또는 시스템을 의미합니다(즉, **AI 에이전트**는 이 기능을 사용해 실제로 작업을 수행하는 도구입니다). 예를 들어, 회의 일정 조정이나 직원 질문 답변을 돕는 Microsoft Teams 내 AI 에이전트; 전문 **AI 어시스턴트** 등이 있습니다.

"**AI 개발자 절차**"는 **AI 개발자 절차를 의미합니다**.

"**AI 출력물**"은 AI 솔루션이 생성한 모든 콘텐츠(텍스트, 이미지, 오디오, 비디오, 소프트웨어 코드 포함), 결과, 권고사항, 결정 및/또는 기타 출력물을 의미합니다.

"**AI 솔루션**"은 전통적인 AI 시스템, 생성 AI 시스템, AI 에이전트, **에이전트 AI** 등 모든 AI 시스템, 기능, 사용 사례, 제품, 플랫폼 및 도구를 의미합니다.

부록 B에 정의된 "적용 법률".

"**승인된 AI 솔루션**"은 마그나의 IT 보안 프로토콜 및 기밀성 요구사항을 충족하고 마그나의 비즈니스에 사용하기 위해 승인 및 배포된 AI 솔루션을 의미합니다. 마그나의 **승인된 AI 솔루션 목록은 여기에서 확인할 수 있습니다**.

AI 솔루션의 "**개발**"은 솔루션과의 상호작용이 더 높다는 의미이며, 이는 다음 중 어느 것으로든 확장됩니다:

- AI 솔루션의 사양 개발;
- AI 솔루션의 모델과 알고리즘을 구축, 설계, 정제, 학습 하는 것;
- AI 솔루션의 기반이 되는 데이터셋을 수집, 처리 또는 학습;
- AI 솔루션의 테스트 또는 검증;
- 개발을 위해 제3자 도구를 사용합니다.

AI 솔루션의 **개발**은 다음과 같을 수 있습니다:

- 내부 목적(예: 제조 자동화)을 위한 것;
- 외부 이해관계자(예: 고객, 공급업체 또는 기타 비즈니스 파트너)가 사용하기 위해; 또는
- 마그나 제품에 통합하기 위해서입니다.

추가로, AI 솔루션 **개발**도 진행될 수 있습니다:

- 내부적으로는 마그나 직원에 의해(예: NVIDIA Isaac Sim과 같은 제3자 도구 사용, **CATIA**와 같은 전통 시스템의 AI 기능을 통해);

- 마그나를 대신하거나 제3자 파트너에 의해; 또는
- 마그나 직원과 제3자 개발자 직원으로 구성된 팀이 공동 진행합니다.

"**EUAIA**"는 EU AI 법안을 의미합니다.

"**생성 AI 시스템**"은 주로 새로운 콘텐츠(예: 텍스트, 이미지, 오디오, 비디오, 코드 등)를 생성하거나, 기존 데이터를 분석하거나 분류하는 것이 아니라 데이터로부터 학습된 패턴을 바탕으로 목표를 향해 자율적으로 다단계 행동을 계획하고 실행하는 AI 솔루션을 의미합니다.

"**입력**"이란 AI 솔루션에 입력된 모든 입력, 데이터, 쿼리, 명령, 정보 또는 문서를 의미합니다.

"**마그나**"는 마그나 International Inc.와 그 모든 운영 그룹, 부서(통제 합작 투자 포함), 자회사 및 전 세계 기타 운영을 의미합니다.

"**마그나 소유 또는 통제 입력**"은 마그나, 마그나 개인, 또는 마그나의 고객, 공급업체 또는 기타 비즈니스 파트너가 관리하는 데이터, 정보 또는 문서를 의미합니다.

"**마그나 직원**" 또는 "**당신**"은 마그나를 대신해 행동하는 모든 사람을 의미하며, 여기에는 마그나의 정규직 또는 시간제 직원; 독립 계약자, 임원, 이사, 컨설턴트, 그리고 에이전트.

"**MAVIS**"는 마그나 AI 가상 정보 시스템 비서를 의미합니다.

"**RAI 원칙**"은 책임 있는 AI 원칙을 의미합니다.

"**전통적 AI 시스템**"은 통계/머신러닝 모델과/또는 규칙 기반 논리를 사용하여 기존 데이터를 분석하거나 분류하고 예측, 권고, 의사결정과 같은 결과를 생성하는 AI 솔루션을 의미하며, 주로 새로운 콘텐츠를 생성하거나 목표를 향한 다단계 행동을 자율적으로 계획하고 실행하는 데 목적이 없는 AI 솔루션을 의미합니다.

AI 솔루션의 "**사용**"이란 마그나 또는 제3자가 개발한 기존 AI 솔루션을 사용하여 다음을 수행한다는 의미입니다:

- 이메일이나 이미지 생성, 텍스트 요약, 질문 답변과 같은 간단한 작업; 또는
- 마그나의 제품 개발 및 제조 자동화 이니셔티브를 지원하는 등 더 복잡한 업무를 수행합니다.

## 부록 B – 적용 법률 및 마그나 정책

## 적용 가능한 법률

"적용 법률"이란 AI 솔루션이 선정, 사용, 개발 또는 배포되는 방식과 관련하여 수시로 시행될 수 있는 모든 법률, 규정, 규칙, 조례, 코드, 지침, 명령, 판결 및 정부 요구사항을 의미합니다.

- 2024년 6월 13일 유럽 의회 및 이사회의 인공지능("EUAIA")에 관한 규칙을 규정한 EU 규정 (EU) 2024/1689

## 관련 마그나 정책

- [매그나의 기밀 정보 정책](#)
- [마그나 인터내셔널 주식회사 기업 공시 정책](#)
- [마그나 International Inc. 데이터 개인정보 보호 정책, 절차 및 지침](#)
- [마그나 정보 분류 정책](#)
- [마그나 기업 보안 정책](#)
- [마그나의 글로벌 이메일, 인터넷/인트라넷 및 소셜 미디어 정책](#)
- [마그나 IT/OT 보안 정책](#)
- [마그나 인터내셔널 주식회사 사이버 보안 사고 대응 정책](#)
- [매그나 보건, 안전 및 환경 정책](#)