

Zasady operacyjne

W ramach systemu Produkcji Klasy Światowej pracownicy i kierownictwo firmy Magna wspólnie dążą do osiągnięcia doskonałości operacyjnej w oparciu o następujące zasady:

Orientacja na pracownika

- Pamiętaj, że wszyscy pracownicy są interesariuszami przedsiębiorstwa
- Motywuj, dodawaj energii i rozszerzaj możliwości pracowników przez wspieranie wartości zapisanych w Karcie Pracownika
- Dbaj o satysfakcję pracowników przez koncentrację na ludziach i podejmowanie działań poprawiających warunki pracy

Bezpieczne i zdrowe środowisko pracy

- Zapewnij wszystkim pracownikom bezpieczne, czyste i zdrowe środowisko pracy
- Dbaj o to, aby środowisko pracy oraz wszelkie narzędzia i urządzenia były zgodne z obowiązującymi przepisami, regulacjami i politykami
- Nieprzerwanie pracuj nad wyeliminowaniem wypadków i dni nieobecności spowodowanych wypadkami

Duma ze świetnej pracy i najwyższej jakości

- Działaj z myślą o kliencie; staraj się zrozumieć i spełniać, a nawet przewyższać oczekiwania klienta
- Pamiętaj o koncentracji, odpowiedzialności i dyscyplinie w każdym procesie, aby promować kulturę najwyższej jakości
- Stosuj proste, skuteczne metody eliminacji błędów, aby zbliżyć się do naszego celu, jakim jest „zero usterek”
- W żadnym wykonywanym zadaniu nie akceptuj, nie generuj i nie przekazuj błędów dalej

Uczciwość i szacunek

- Postępuj uczciwie we wszystkich relacjach z pracownikami, klientami, dostawcami, urzędnikami i innymi podmiotami
- We wszystkich swoich działaniach przestrzegaj ducha i litery Kodeksu Etyki Zawodowej oraz obowiązujących przepisów
- Kieruj się zdrowym rozsądkiem i rozważą, aby określać, co jest sprawiedliwym i etycznym postępowaniem w działalności biznesowej

Skuteczność operacyjna

- Skup się na wydajności, ciągłym przestrzeganiu standardów produkcji i spełnianiu wymagań wyjściowych
- Umieść cele operacyjne i informacje o wydajności w widocznym miejscu w przedsiębiorstwie, aby wszyscy pracownicy byli ich świadomi, a wszystkie działania były ukierunkowane na doskonalenie i dążenie do osiągnięcia celów firmy
- Dbaj o to, aby cały zespół uczestniczył w osiąganiu celów operacyjnych i brał za nie odpowiedzialność
- Wykorzystaj swoją kreatywność, zanim podejmiesz decyzje o jakichkolwiek wydatkach. Korzystaj z metod „lean manufacturing” i wiedzy pracowników, aby wprowadzać uproszczenia i utrzymać elastyczność
- Dbaj o to, aby zapasy magazynowe, czasy realizacji zamówień i przepływy materiału były kluczowymi wskaźnikami operacyjnymi (KOI) – pomoże to zwiększyć kapitał obrotowy
- „Idź i zobacz”: problemy operacyjne należy rozwiązywać tam, gdzie występują, a nie w biurze

Zapobieganie marnotrawstwu i stratom

- Za pomocą metod „lean manufacturing” i systemu Mafact dbaj o to, aby każdy krok każdego procesu generował wartość dodaną i zapobiegał usterek
- Eliminuj straty przy użyciu takich narzędzi jak VSM (Value Stream Mapping), Standardized Work, Quick Changeover, Visual Management, 5S i inne narzędzia z rodziny „lean manufacturing” w systemie Mafact
- Skoncentruj się na identyfikacji i eliminacji siedmiu form marnotrawstwa (oczekiwanie, przenoszenie, ruch materiałów, poprawki, nadprodukcja, zapasy i przetwarzanie). Dąż do zwiększania wydajności, utrzymania dostępności powierzchni i minimalizacji zapasów

Dostępność operacyjna

- Przestrzegaj zasad programu Optymalnego Utrzymania Ruchu (Total Productive Maintenance), aby zapewnić 100-procentową dostępność sprzętu i poprawić wydajność procesów oraz obniżyć koszty serwisowania
- Nieustannie kontroluj zmiany na liniach produkcyjnych, barwniki, formy itp.

Komunikacja

- Komunikuj się z pracownikami z szacunkiem, otwarcie, uczciwie i na czas
- Zadbaj o regularne spotkania działu, podczas których przekazesz pracownikom wskazówki i informacje na temat projektów, ulepszeń i codziennej wydajności
- Zachęcaj pracowników do wyrażania opinii przez częste kontakty z każdym z nich oraz stosowanie zasady otwartych drzwi i innych metod komunikacji

Uznanie i nagrody

- Wyrażaj uznanie dla zespołów i pracowników za dobrze wykonaną pracę
- Nagradzaj zespoły i pracowników za pomysły zmierzające do poprawienia działalności operacyjnej

