

Princípios Operacionais

Na nossa jornada de manufatura de classe mundial na Magna, os colaboradores e a gerência trabalham em parceria para alcançar a excelência operacional com base nos seguintes princípios:

Foco no Colaborador

- Reconhecer que todos os colaboradores são partes interessadas no negócio
- Motivar, energizar e dar autonomia aos colaboradores reforçando os valores da Carta Constitutiva dos Colaboradores
- Alcançar a satisfação dos colaboradores focando nas pessoas e agindo para melhorar a qualidade de vida no trabalho dos colaboradores

Ambiente de Trabalho Seguro e Saudável

- Garantir que todos os colaboradores tenham um ambiente de trabalho seguro, limpo e saudável
- Garantir que todos os equipamentos e o ambiente de trabalho estejam em conformidade com as leis, regulamentos e políticas aplicáveis
- Trabalhar constantemente para atingir nossa meta de Zero Incidentes e Zero Dias Perdidos

Orgulho da Habilidade de Manufatura e Qualidade Total

- Ser orientado para o cliente; entender e satisfazer ou superar as expectativas do cliente
- Manter o foco, responsabilidade e disciplina em todos os processos para promover uma cultura de “Qualidade Total”
- Usar uma metodologia “a prova de erros” simples e eficiente para apoiar nosso objetivo de Zero Defeito
- Em cada tarefa que executamos, não aceite, produza ou passe adiante qualquer defeito

Integridade e Respeito

- Aja com honestidade e integridade em todas as interações com colaboradores, clientes, fornecedores, funcionários públicos e outros
- Em todas as atividades, respeite tanto a letra como o espírito do Código de Conduta e Ética da Magna e leis aplicáveis
- Utilize o bom senso para determinar o que constitui uma prática de negócios justa e ética

Eficácia Operacional

- Ter foco na eficiência e sempre cumprir com os padrões de produção e quantidade requeridos
- Publicar claramente as metas, objetivos e desempenho operacionais no chão de fábrica para que todos tenham ciência dos mesmos e todas as atividades estejam alinhadas para sua melhoria e com as metas da empresa
- Garantir que todas as equipes sejam responsáveis e participem no cumprimento das metas e objetivos operacionais
- Utilizar criatividade operacional antes de tomar quaisquer decisões de gastos de capital e usar métodos Lean, assim como o conhecimento de processo dos colaboradores, para simplificar e manter a flexibilidade
- Garantir que os níveis de inventário, tempos de execução e fluxo de materiais sejam Indicadores Operacionais Chaves (KOs) para melhorar o capital de giro
- “Ir e Ver” para resolver problemas onde eles ocorrem – os problemas operacionais não podem ser resolvidos no escritório

Eliminação de Desperdícios e Refugos

- Através de métodos Lean e Mafact, garantir que todas as etapas de cada processo possuam valor agregado e previna defeitos.
- Eliminar desperdícios com o uso de ferramentas tais como: Mapeamento de Fluxo de Valores (VSM), Trabalho Padronizado, Mudança Rápida (Quick Changeover), Gerenciamento Visual, 5S etc. e outras ferramentas Lean dentro do Mafact
- Ter foco na identificação e eliminação das sete formas de desperdício - Espera, Movimento, Movimentação de Materiais, Correções, Excesso de Produção, Inventário e Processamento - e buscar ganhos de eficiência, disponibilidade de área ocupada e redução de estoque

Disponibilidade Operacional

- Seguir um programa de Manutenção Produtiva Total a fim de garantir que os equipamentos estejam disponíveis 100 por cento do tempo quando necessários, para melhorar a capacidade de processos e reduzir custos de manutenção
- Sempre estar focado na mudança de linhas de produção, matrizes, moldes etc.

Comunicação

- Comunicar-se de forma respeitosa, aberta, honesta e em tempo hábil
- Garantir que sejam feitas reuniões regulares de departamento para dar direcionamento aos colaboradores e compartilhar informações sobre projetos, melhorias e desempenho diário
- Estimular o feedback através da interação frequente com todos na fábrica, do processo de Portas Abertas e de outros meios de comunicação

Reconhecimento e Recompensa

- Reconhecer equipes e indivíduos por um trabalho bem feito
- Recompensar equipes e indivíduos por ideias de melhorias operacionais

